



RAFAEL SCARPATO

COMERCIAL | ATENDIMENTO | ADMINISTRATIVO

📍 Pedreira/SP 📞 (19) 9.9546-6902 ✉ faelscarpato@gmail.com 🏠 CNH A/B

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência em atendimento comercial, vendas, rotinas administrativas, compras e operações. Atuou em imobiliária, escola de idiomas, comércio e indústria, com perfil comunicativo, organizado e multidisciplinar. Tem facilidade com atendimento ao cliente, organização de demandas, suporte a processos e relacionamento interpessoal, além de vivência com mídias digitais e comunicação visual.

OBJETIVO

Atuar nas áreas de assistência comercial, vendas internas, atendimento ao cliente, apoio administrativo, compras ou suporte operacional.

DESTAQUES PESSOAIS

🗨️ Perfil comunicativo e proativo

📋 Organizado e focado em resultados

👥 Facilidade em relacionamento

🏠 Versátil e multidisciplinar

COMPETÊNCIAS-CHAVE

🎧 Atendimento ao cliente

🛒 Vendas e suporte comercial

📋 Organização administrativa

📦 Compras e controle de estoque

💬 Comunicação e relacionamento

📢 Coordenação de mídias

⚙️ Rotinas operacionais

📄 Apoio a processos

EXPERIÊNCIAS RELEVANTES

1 **Imobiliária Eldorado Imóveis LTDA – Sumaré/SP**
Atendente de Vendas / Coordenador de Mídias (Autônomo)
01/04/2019 – 01/03/2020
Atuação em atendimento comercial, apoio a vendas e coordenação de mídias.

2 **CNA Idiomas Guanabara – Campinas/SP**
Vendedor | 02/04/2018 – 18/10/2018
Experiência em vendas e relacionamento com clientes.

3 **Vanil Imóveis LTDA – Jaguariúna/SP**
Atendente Comercial | 25/01/2016 – 18/05/2016
Atendimento ao cliente e suporte comercial.

4 **Esporte Clube Santa Sofia – Pedreira/SP**
Comprador | 18/10/2021 – 04/01/2023
Rotinas de compras e apoio à organização administrativa.

5 **Metalúrgica Coroa LTDA – Pedreira/SP**
Gestor Administrativo | 28/10/2023 – 04/08/2024
Gestão administrativa e organização de processos internos.

OUTRAS EXPERIÊNCIAS

🏭 **Plásticos MB – Pedreira/SP**
Inspetor de Qualidade
13/03/2025 – 11/11/2025
Atuação em rotina operacional, inspeção de qualidade e apoio à organização do processo produtivo.

👥 **Car Way Telecomunicações LTDA – Jaguariúna/SP**
Líder de Produção
22/05/2014 – 21/10/2015
Liderança operacional, acompanhamento de demandas e apoio ao fluxo de produção.

FORMAÇÃO

2015 **Faculdade em Administração Empresarial**
ESAMC, Campinas

2011 **Técnico de Administração**
Etec Bento Quirino, Campinas

2009 **Técnico de Logística**
Etec Bento Quirino, Campinas

2015 **Técnico em Eletrônica**
FAJTEC (Faculdade de Jaguariúna)

CONHECIMENTOS E DIFERENCIAIS

👥 **1. ATENDIMENTO E GESTÃO**
Atendimento ao cliente, administração, controle de estoque e gestão do tempo.

🖨️ **2. DESIGN E COMUNICAÇÃO VISUAL**
Figma, Photoshop, Illustrator e mídias digitais.

📄 **3. TECNOLOGIA COMPLEMENTAR**
HTML, CSS, JavaScript, React e Next.js como conhecimentos complementares e diferencial digital.

🎯 **4. PERFIL DIFERENCIADO**
Vivência em vendas, administração, produção e qualidade.

🕒 **DISPONIBILIDADE IMEDIATA**